



NOTRE CHARTE POUR L'ENVIRONNEMENT

Des engagements réalistes

Pour une démarche durable



À l'hôtel, nous considérons qu'il est essentiel de s'engager en faveur de l'environnement, pour le respect des éléments qui nous entourent et pour leur pérennité. Issus d'une famille agricole d'origine champenoise, au contact avec la terre et la nature, nous considérons qu'il est essentiel aujourd'hui de faire partager des valeurs responsables, éthiques et solidaires aussi bien à nos collaborateurs qu'à nos clients, pour envisager un futur plus prospère.

C'est donc avec une grande fierté que nous avons obtenu le label Clef Verte 2020 !

Notre démarche vise donc à mettre tout en œuvre pour :

- Promouvoir les valeurs du développement durable, tant dans ses concepts que dans leur mise en pratique
- Réduire nos consommations d'énergie et d'eau
- Réduire nos déchets
- S'engager dans une politique d'achat et de consommation éco-responsable
- Sensibiliser fournisseurs, collaborateurs et clients au développement durable

NOS ACTIONS CONCRETES

Tous nos espaces (chambres et parties communes) sont 100% non-fumeurs

Nous cherchons et développons des solutions écologiques de nettoyage

L'hôtel est toujours en recherche de solutions alternatives de nettoyage pour abandonner progressivement les produits dits « chimiques », au profit de solutions écologiques et économiques. La

première phase a été un investissement concluant et motivant dans le Vapodil, un nettoyeur à vapeur sèche qui garantit une propreté et une hygiène saine. Grâce à sa vapeur haute température (120°C) et sa pression (4 bars), le Vapodil permet de nettoyer en profondeur l'ensemble de notre hôtel, chambres et parties communes, sans recourir à de quelconques produits chimiques.

Notre seconde approche est le recours à l'eau ozonée. Incroyable nettoyeur naturel, l'eau ozonée désinfecte et nettoie en profondeur tout type de surfaces, tuant 99% des bactéries sans laisser ni utiliser aucun produit chimique et polluant.

Mieux gérer nos consommations d'énergie, d'eau et nos déchets

L'hôtel invite l'ensemble de ses équipes et ses hôtes à utiliser de manière intelligente l'eau et l'énergie.

L'énergie :

- Du double vitrage a été installé partout dans l'établissement pour isoler au mieux nos espaces.
- une commande centrale nous permet de contrôler et réguler notre système de climatisation, qui souffle d'ailleurs chaud comme froid. Cette technologie permet une économie de 75 % de l'électricité en comparaison avec le chauffage standard et elle est tout aussi efficace. De plus, cela permet de n'avoir qu'un seul appareil pour les deux fonctions.
- des détecteurs de présence ont été mis en place par notre partenaire Serfi et permettent, dans le cas d'une absence de mouvements au-delà de 30 minutes, d'arrêter la climatisation éventuellement laissée en marche.
- des détecteurs de mouvement ont été installés dans les couloirs des étages afin que la lumière s'allume uniquement lorsqu'il y a besoin. Celui réduit de manière significative la quantité d'énergie utilisée sans affecter notre qualité de vie.
- Wifi Gratuit partout dans l'hôtel

L'hôtel met à la disposition des clients une connexion Wi-Fi gratuite partout dans l'hôtel. De plus, un *business corner* est à la disposition des clients, gratuitement, afin que ceux-ci puissent utiliser Internet. La durée de connexion est limitée et renouvelable, et chaque écran (écran du business corner ou écran de la réception) se met automatiquement en mode veille après un temps d'inutilisation.

L'eau:

- Les douches ont été privilégiées aux baignoires dans nos rénovations
- Utilisation / lavage des draps et des serviettes

Les clients qui souhaitent s'impliquer dans notre programme écologique peuvent demander des lavages moins fréquents de leurs draps, actuellement changés tous les 3 jours, et de leurs serviettes, actuellement changées tous les jours. Ils participent ainsi aux efforts que nous mettons en œuvre, comme l'indiquent les plaquettes écoresponsables en chambre. Des plaquettes environnementales ont été affichées dans chaque salle de bain en ce sens pour impliquer nos clients.



La gestion des déchets :

Avoir une gestion économe de nos fournitures devient une priorité, aussi bien pour une question logistique qu'écologique.

- Sensibilisé à l'idée d'une consommation intelligente et responsable de nos fournitures et notamment du papier, l'hôtel se tourne vers la dématérialisation de ses procédures : fin de l'impression systématique des factures, limitation des impressions de réservations...
- Mise à disposition des journaux

Sans distribuer à chaque client des journaux papier, nous les mettons simplement à disposition des clients à la réception, afin d'éviter du gâchis de papier et de réduire nos déchets.

Développer des partenariats avec des entreprises familiales favorisant les circuits courts

Nous cherchons à **favoriser les circuits-courts** et travaillons pour cela avec un maximum de partenaires. Notre prestataire "Boulangerie", Pani-France est situé à Neuilly sur Marne et répond au modèle **d'entreprise familiale** que nous apprécions particulièrement.

Il en va de même pour un autre de nos partenaires, Filfa, entreprise familiale qui a à cœur de nous proposer des produits toujours plus en adéquation avec un tourisme durable. Dernièrement, nous avons sélectionné par leur intermédiaire, et sur leurs conseils, des produits de bain "organiques" de marque RERUM NATURA, sous format « distributeurs », ou encore des rouleaux de papier toilette fabriqués à partir de briquettes alimentaires en carton.

L'EQUIPE DE L'HOTEL, NOTRE FORCE

Sensibilisée aux questions sociales et environnementales, des échanges formels et informels sont organisés de manière ponctuelle pour faire le point sur les pistes d'amélioration que nous pouvons envisager à notre échelle : gestion des déchets et des encombrants, limitation du gaspillage alimentaire, recherche de solutions alternatives pour éviter la surconsommation de produits divers... Chacun à son

niveau et à sa manière participe, impulse des idées et s'engage pour le développement durable. Par exemple :

- Veiller à éteindre les lumières et tout appareil électrique (télévision, climatisation...) qui seraient restés allumés inutilement
- Préférer utiliser les programmes économiques des machines à laver (lave-linge, lave-vaisselle)
- Prêter attention aux consignes laissées par les clients, notamment en ce qui concerne le changement des serviettes et des draps
- Vérifier qu'aucune fuite d'eau n'est à déplorer lors du ménage en chambre
- Trier un maximum les déchets, en mettant les piles usagées dans un réceptacle prévu à cet effet par exemple

NOS PARTENAIRES

L'hôtel s'entoure par ailleurs progressivement **d'associations** qui militent et agissent en faveur d'un **comportement responsable, social et solidaire**. Parmi ces partenaires :

- **L'association « Les Bouchons d'Amour »**



Cette association récupère les bouchons issus des bouteilles en plastique et les recycle , son objectif étant l'acquisition de matériel pour personnes handicapées ou encore la participation à des opérations humanitaires en France comme à l'étranger. L'hôtel est devenu « collecteur » et est désormais équipé d'un point de collecte de bouchons en plastique qui sont récupérés par Sarra et déposés à l'association en vue d'apporter notre contribution à ce projet.

- **L'association « Les Hôtels Solidaires »**

Les Hôtels Solidaires

Cette association 100% bénévole collecte les viennoiseries non consommées du petit-déjeuner, les produits d'hygiène entamés ou encore tout autre matériel destiné à être jeté. Chaque produit récupéré est ensuite redistribué à des personnes en situation de précarité.

- **L'entreprise « Le Verdier »**

Ponctuellement, nous faisons travailler l'entreprise Le Verdier qui emploie des personnes en situation de handicap. Celle-ci nous équipe notamment en fournitures de bureau (papier, enveloppes).